

## Engagements respectifs

« Mon agence et ses collaborateurs », ci-après dénommés « nous » ; le Syndicat de l'Ouest Lyonnais », ci-après dénommé par « SOL » ; l'Espace Info → Energie du Rhône-Métropole de Lyon, ci-après dénommé par « EIE69 ».

### Engagements de l'agence bancaire

Par la signature de cette présente charte, nous affirmons notre soutien à la dynamique TEPOS\* de notre territoire, l'Ouest Lyonnais. En conséquence, nous nous engageons sur les 7 points suivants :

- 1 – Informer** nos clients de l'existence d'un service d'intérêt général, indépendant de tout fournisseur d'énergie ou de matériaux, compétent pour les aider dans leur projet de rénovation énergétique d'un point de vue technique, les renseigner sur les aides financières mobilisables et les accompagner dans l'ensemble de ces démarches.
- 2 – Solliciter** une intervention de l'EIE69 afin que l'ensemble de nos collaborateurs en contact avec des particuliers sur des sujets relatifs à l'immobilier (achat, travaux...) partagent le même niveau d'information.
- 3 – Proposer** des solutions de financement permettant de faciliter la rénovation globale et performante en considérant la valorisation du patrimoine et les aides financières (Crédit d'impôt, CEE, aides locales, etc). Les solutions recherchées permettront d'aller au-delà de l'Eco-PTZ (limité à 30 000 € sur 15 ans).
- 4 – Identifier** au sein de l'agence un collaborateur pour, d'une part, relayer à l'équipe les informations et nouveautés transmises par l'EIE69 sur la thématique de la rénovation énergétique et, d'autre part, faire remonter les questions, points de blocage, suggestions, à l'EIE69. Ce collaborateur est : \_\_\_\_\_.
- 5 – Lire et diffuser** la newsletter trimestrielle de l'EIE69 à destination des acteurs de la transaction dans le but de rester informés des actualités de notre territoire sur la thématique de la rénovation énergétique, de son cadre réglementaire et des aides financières.
- 6 – Répondre**, une fois par an, à un questionnaire de l'EIE69 dans le but de lui fournir une référence de financement de rénovation globale et performante sur le territoire du SOL, dans le respect des règles du secret bancaire.
- 7 – Attester** être un établissement de crédit, agréé en qualité de banque, banque mutualiste ou coopérative, établissement de crédit spécialisé ou caisse de crédit mutualiste, tel que définit par l'article L-511 du CMF.

\* TEPOS = *Territoire à Energie Positive*

## Engagements auprès des agences signataires

Convaincus que la massification de la rénovation énergétique passe par la mobilisation de toute la chaîne d'acteurs, et que chacun détient une part de la solution, l'Espace Info → Energie du Rhône-Métropole de Lyon et le Syndicat de l'Ouest Lyonnais proposent aux signataires de :

- **Valoriser** leurs actions et leur exemplarité ;
- **Participer** à la démarche et à l'émulation collective autour des objectifs TEPOS\* du territoire ;
- **Faciliter** la prise de conscience et la prise de décision de travaux chez les propriétaires.

Le Syndicat de l'Ouest Lyonnais affirme son rôle pilote pour la transition énergétique de son territoire en :

- **Facilitant** le suivi et l'évaluation de la rénovation énergétique des logements sur le territoire du SOL, ce qui participe aux engagements TEPOS\* ;
- **Contribuant** à l'atteinte des objectifs affichés, par tous ses moyens, tout en intégrant le respect du patrimoine et architectural du territoire.

Prenant part à la dynamique territoriale de transition énergétique, l'Espace Info → Energie du Rhône-Métropole de Lyon partage son expertise liée aux enjeux de la rénovation énergétique avec le Syndicat de l'Ouest Lyonnais et les agences bancaires signataires en :

- **Se tenant à l'écoute des agences bancaires** pour échanger sur des sujets liés à la rénovation énergétique (techniques et économiques), répondre aux questions d'ordre technique que rencontrent les conseillers bancaires dans l'exercice de leur activité professionnelle, et repérer les freins aux actions d'éco-rénovation performante ;  
→ Sur votre secteur, le conseiller Info → Energie identifié est **Julien Renucci (04 37 47 96 05)**
- **Etant présent auprès des agences signataires** pour les accompagner dans leurs actions de communication et de sensibilisation de leur personnel ;
- **Mettant à disposition** des agences bancaires des supports de communication à remettre aux particuliers ;
- **Capitalisant** les bonnes pratiques du territoire, valorisant les opérations exemplaires de rénovations énergétiques et les signataires de la charte impliqués.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_ .

Signatures :

Madame/ Monsieur \_\_\_\_\_  
Directrice.teur de l'agence  
\_\_\_\_\_

**Daniel Malosse**  
Président du SOL

**Jean Duverger**  
Président de l'association Hespul,  
pour la mission EIE69

*Par son devoir de neutralité, l'Espace Info → Energie n'entrave pas le principe de concurrence sur le marché bancaire dans son conseil aux particuliers.*

*Hespul intervient dans le cadre de sa mission d'Espace Info → Energie, financée par l'ADEME, la région Auvergne-Rhône-Alpes, le Syndicat de l'Ouest Lyonnais et certaines collectivités du Rhône.*



Syndicat de  
l'Ouest Lyonnais

